

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Управляющего совета
протокол № 1
от « 30 » января 2025 года
Председатель Управляющего совета

С.М. Цыганкова

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора ГБУ
«Белгородский ЦРиСР «Южный»
№ 60 о/д
от «30» января 2025 года

Директор Н.Н. Мовчан

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации доступности объектов
и предоставляемых услуг ГБУ «Белгородский центр
развития и социализации ребёнка «Южный»
лицам с инвалидностью и иным маломобильным
группам населения

Белгород, 2025 г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об организации доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов и иных маломобильных групп населения (далее - Положение) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий ГБУ «Белгородский центр развития и социализации ребёнка «Южный» (далее - Учреждение) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Учреждения.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее - Федеральный закон);

- Постановлением Правительства РФ от 01.12.2015г. №297 «Об утверждении государственной программы РФ «Доступная среда» на 2011 – 2020 годы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015г. №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее - Порядок);

- Приказом Минобнауки от 09.11.2015 г. №1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

- постановлением правительства Белгородской области от 19 августа 2013 года N 343-пп «О проведении паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Белгородской области» (с изменениями на 30.11.2015 г.) и иными нормативно-правовыми актами.

1.3. Цель деятельности по организации доступности Учреждения - обеспечение всем гражданам-получателям услуг в Учреждении, в том числе инвалидам и иным маломобильным группам населения (МГН), равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе прав на получение всех необходимых услуг, предоставляемых Учреждением, без

какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

1.4. Задачи:

- разработка и реализация комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи сотрудниками Учреждения;
- закрепление и разъяснение сотрудникам Учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;
- формирование у сотрудников единообразного понимания настоящего Положения;
- закрепление обязанностей сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также принимать меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов;
- формирование толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении, включают:

- определение лиц в Учреждении, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;
- инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
- создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативно-правовыми актами;
- создание инвалидам условий доступности образовательных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативно-правовыми актами;
- отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов Учреждения и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению;

- оформление стенда в Учреждении для инвалидов для их ориентирования в помещении Учреждения и в предоставляемых Учреждением услугах.

1.5. Понятия и определения, используемые в настоящем Положении:

1.5.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (ст. 1 Федерального закона).

1.5.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

1.5.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (ст.5 Федерального закона).

1.5.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации (ФЗ №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013г.).

1.6. Основные принципы деятельности Учреждения, направленные на обеспечение условий доступности Учреждения и предоставляемых услуг для инвалидов, а также оказание им при этом необходимой помощи:

- уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- отсутствие любого рода дискриминации;
- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- равенство возможностей;

- уважение развивающихся способностей и права сохранять свою индивидуальность.

1.7. Все сотрудники Учреждения обязаны руководствоваться настоящим Положением и неукоснительно соблюдать его принципы и требования.

2. Управление деятельностью, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов Учреждения и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

2.1. Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов Учреждения и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора Учреждения, заместителей директора и сотрудников Учреждения.

2.2. Директор Учреждения определяет ключевые направления, организует общий контроль за деятельностью по организации доступности Учреждения и услуг для инвалидов, назначает приказом ответственного сотрудника за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг.

2.3. Ответственный за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляет контроль за их соблюдением.

2.4. Сотрудники Учреждения осуществляют необходимые меры по организации доступности объектов и услуг для инвалидов.

3. Условия доступности Учреждения в соответствии с установленными требованиями

3.1. Наличие возможности беспрепятственного входа в Учреждение и выхода из него.

3.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории Учреждения в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости с помощью сотрудников Учреждения, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски.

3.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в Учреждение, при необходимости с помощью сотрудников Учреждения, в том числе с использованием кресла-коляски.

3.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории Учреждения.

3.5. Содействие инвалиду при входе в Учреждение и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

3.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

3.7. Обеспечение допуска в Учреждение собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

4. Условия доступности услуг в Учреждении в соответствии с установленными требованиями

4.1. Оказание сотрудниками Учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

4.2. Оказание сотрудниками Учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

4.3. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

4.4. Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении:

4.4.1. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

4.4.2. Сопровождение получателя услуги при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Учреждением.

5. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Положения

5.1. Директор Учреждения, его заместитель и сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности несут ответственность за соблюдение принципов и требований настоящего Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

5.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Внесение изменений

6.1. При выявлении недостаточно эффективных требований Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, руководитель Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.